

Taller de comunicación efectiva

Conversaciones Valientes

Callarse es una decisión...
y tiene precio.

Doce horas por Zoom para trabajar tu manera de hablar y de responder en las conversaciones que más te importan. **Sales con una conversación que tengas pendiente preparada, ensayada y con fecha.**

Jueves 5, 19 y 26 de noviembre

4 a 8 pm · 12 horas



Facilita

Laura Fierro Evans Comunicóloga · Master Certified Coach (ICF)

30 años trabajando la comunicación entre personas. Es su especialidad y el terreno donde más ha visto cambiar a la gente. Maestra en Comunicación y Educación: maestra en Educación de Adultos por la Universidad de Hamburgo, y Master Certified Coach por la International Coaching Federation. Ha diseñado y facilitado programas de liderazgo y procesos de cambio en **empresas Fortune 500** y en **agencias de Naciones Unidas**. Dirige Hagakure Leadership & Coaching y forma coaches desde 2010.

Formato

Taller interactivo por Zoom, grupo reducido

Para

Quien dirige equipos, RH, consultores y profesionistas que deseen mejorar la calidad de su comunicación

Horario

4:00 a 8:00 pm (hora CDMX) · 12 horas en total

Inversión

MXN \$5,900 + IVA (US \$330)



Objetivo general

Al terminar el taller, **comunicas lo que piensas, sientes y necesitas con claridad, firmeza y respeto**, conoces tu estilo de responder bajo presión y cuentas con un método para preparar conversaciones difíciles.

Sesión 1 · Jueves 5 de noviembre

La palabra crea realidades

Objetivo	Reconocer el poder de lo que dices y de lo que callas, y hacerte consciente de tu palabra.
Conocimientos	Fundamentos de la comunicación humana Comunicar es una acción con intención El poder y los distintos tipos de lenguaje
Habilidades	Practicar distintas modalidades de comunicación con la conciencia del impacto en otros

Entregable	Tu inventario de conversaciones pendientes y la conversación que vas a trabajar en el taller.
------------	--

Sesión 2 · Jueves 19 de noviembre

Tu estilo de comunicar

Objetivo	Conocer tu manera habitual de responder en situaciones difíciles y ampliar tus opciones.
Conocimientos	Estilos de comunicación y sus efectos La asertividad: punto medio entre ser pasivo y agresivo Cómo te perciben los demás
Habilidades	Decir que no sin sentirte culpable Expresar desacuerdo con respeto Recibir una crítica sin perder tu centro

Entregable	Tu perfil de asertividad y tu mapa de respuestas.
------------	--

Diseño de conversaciones valientes

Objetivo	Preparar y ensayar una conversación importante que no te has atrevido a tener.
Conocimientos	Principios sobre la retroalimentación y el feedforward Diseño de conversaciones según su intención Preparación de una conversación valiente
Habilidades	Practicar la congruencia verbal y no verbal Diseñar y planear una conversación que tengas pendiente Ensayarla y ajustarla con retroalimentación

Entregable **Tu conversación diseñada, ensayada y con fecha.**

Lo que te llevas del programa

Tu conversación diseñada, ensayada y con fecha, tu perfil de asertividad y herramientas para pedir, ofrecer y retroalimentar, con **una guía para preparar las conversaciones que vengan después.**

Bases para quien quiera formarse como coach

Lo que trabajas aquí es la base de las competencias de un coach: conocer tu propio estilo, asumir tu palabra y conversar con claridad y respeto. Si después quieres desarrollarlas, la **Certificación en Coaching Nivel 1**, acreditada por la ICF, inicia el 20 de enero de 2027. Quien se inscribe se lleva acreditado el costo completo del taller.

